

KẾ HOẠCH Cải cách hành chính Phường Quang Trung năm 2024

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 4020/QĐ-UBND, ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 10328/QĐ-UBND, ngày 24/9/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên ban hành Đề án cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND thành phố Thái Nguyên về cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2024.

UBND Phường Quang Trung xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai và cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Đề án CCHC thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch CCHC thành phố Thái Nguyên năm 2024 phù hợp yêu cầu CCHC và điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương trong năm 2024.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho các ngành, đoàn thể chính trị xã hội phường thực hiện công tác CCHC năm 2024.

2. Yêu cầu

- Các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội phường xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch này đảm bảo tiến độ, thời gian theo quy định; phân công rõ trách nhiệm, nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức gắn với thực thi nhiệm vụ chuyên môn được giao.

- Lấy kết quả thực hiện CCHC làm tiêu chí quan trọng đánh giá thi đua, khen thưởng; đánh giá năng lực cán bộ, công chức.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Cải cách thể chế

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án tăng cường hoạt động xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của tỉnh giai đoạn 2023 - 2025

(nâng cao chất lượng đội ngũ chuyên trách, số hoá tài liệu xây dựng văn bản QPPL, tăng cường truyền thông chính sách pháp luật...).

- Triển khai thực hiện Kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023. Rà soát, kiến nghị vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật do các cơ quan Trung ương ban hành theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tư pháp; kiểm tra, rà soát văn bản pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Triển khai hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn phường.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.1. Cải cách thủ tục hành chính

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; Thực hiện tích hợp, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét bãi bỏ, sửa đổi nhằm giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, đảm bảo cắt giảm tối thiểu 4% trở lên số quy định TTHC và 4% trở lên chi phí tuân thủ TTHC (đến năm 2025 cắt giảm 20% trở lên số quy định TTHC và 20% trở lên chi phí tuân thủ TTHC).

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đúng quy trình, đảm bảo thời gian quy định.

- Thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hoá TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước, đảm bảo đạt tỷ lệ cắt giảm từ 20% trở lên số TTHC, 20% trở lên chi phí tuân thủ TTHC theo quy định.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục thực hiện việc đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Trong đó, đẩy mạnh việc thực hiện rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, uỷ quyền trong giải quyết TTHC theo quy định; Nâng cao năng xuất tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC/1 nhân sự.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Bộ phận một cửa của phường. Rà soát, tích hợp toàn bộ TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

+ Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết phường, xã theo quy định.

+ Tiếp tục triển khai hệ thống thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính tại Bộ phận một cửa.

+ *Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc cơ quan liên quan thông qua phương thức điện tử.*

+ Tiếp tục rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

+ Thực hiện đầy đủ, kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng TTHC.

- Thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ theo hướng dẫn của UBND tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg, ngày 27/10/2023.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa của phường.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP, ngày 04/4/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP, ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các văn bản khác của Trung ương, của tỉnh về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý.

- Tiếp tục thực hiện tốt Nghị quyết số 04/NQ-CP, ngày 10/01/2022 của Chính phủ nhằm nâng cao tính chủ động, hiệu quả, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị, địa phương theo chỉ đạo của tỉnh.

- Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao chất lượng cung cấp TTHC, dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn thành phố (đạt tối thiểu 920% sự hài lòng của người dân, tổ chức).

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP, ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giảm biên chế. Nghị định số 111/2022/NĐ-CP, ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

m- Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; thực hiện thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm.

- Tổ chức triển khai thực hiện đúng các Quy định của tỉnh Thái Nguyên về chức danh, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở xóm, tổ dân phố; số lượng,

mức phụ cấp, mức hỗ trợ, mức chi bồi dưỡng đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở xóm, tổ dân phố; tiêu chuẩn chức vụ cán bộ cấp xã, chức danh công chức xã, về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngành đào tạo đối với chức danh công chức cấp xã trên địa bàn thành phố Thái Nguyên.

- Thực hiện quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã, phường và những người hoạt động không chuyên trách, bảo đảm giảm dần số lượng người hoạt động không trách ở cấp xã, nâng cao hiệu quả hoạt động, thực hiện khoán kinh phí. Triển khai hiệu quả, đúng quy định chế độ tiền lương mới theo quy định của Chính phủ.

5. Cải cách tài chính công

- Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết, gắn với kế hoạch tinh giản biên chế, sắp xếp lại bộ máy hành chính.

- Tiếp tục thực hiện việc lập phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo quy định.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Tiếp tục triển khai Nghị quyết số 01-NQ/Tu của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Chương trình chuyên đổi số giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2023 và các kế hoạch xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06) trên địa bàn phường.

- Triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực và hỗ trợ doanh nghiệp phát triển để từng bước hình thành các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu mở. Đến năm 2025 có 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan nhà nước thực hiện trên môi trường số.

- Trên 60% hồ sơ công việc tại UBND phường được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

- Tiếp tục triển khai thực hiện đảm bảo 100% văn bản phát hành được thực hiện ký số điện tử đảm bảo đúng trình tự theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng theo hướng dẫn của Cục An toàn thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông.

7. Tuyên truyền về cải cách hành chính

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030, Đề án CCHC thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, tập trung tuyên truyền cải thiện và nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; đa dạng hình thức tuyên truyền như: Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức thi tìm hiểu về công tác CCHC, tham gia tập huấn....

- Kịp thời đăng tải thông tin, các hoạt động của phường trên trang thông tin điện tử của phường. Phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp, mô hình áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC.

- Tổ chức hội nghị tuyên truyền tại phường/tổ dân phố để tuyên truyền nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

8. Kiểm tra cải cách hành chính

- Tập trung kiểm tra toàn diện việc tổ chức thực hiện các nội dung CCHC của ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội và công chức chuyên môn; việc thực hiện các nhiệm vụ của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố; UBND phường, Chủ tịch UBND phường giao; kịp thời nắm tình hình, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm thực hiện tốt công tác CCHC.

- Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, kiến nghị, đề xuất các biện pháp, giải pháp nâng cao hiệu quả CCHC; biểu dương khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời phê bình, kiểm điểm những tập thể, cá nhân thực hiện không tốt trong công tác CCHC.

(Có Danh mục nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2024 kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nhiệm vụ được UBND phường giao tại Kế hoạch này, các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội và cán bộ, công chức của phường:

- Định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, năm hoặc theo yêu cầu đột xuất báo cáo UBND phường (qua bộ phận văn phòng UBND) tình hình thực hiện.

- Đề xuất các giải pháp, sáng kiến đã được áp dụng trong công tác CCHC, đề nghị UBND thành phố công nhận phạm vi ảnh hưởng và hiệu quả áp dụng tại cơ sở, nhân rộng các mô hình nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác CCHC.

2. Bộ phận Văn phòng UBND

- Có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các ban, ngành của phường thực hiện kế hoạch cải cách hành chính và tổng hợp báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

- Tham mưu UBND phường các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường; thực hiện kiểm soát, rà soát, đơn giản hóa TTHC.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tự đánh giá và đánh giá, xác định Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024; Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024.

- Triển khai kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính; Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn phường.

- Hướng dẫn các ban ngành, công chức chuyên môn thực hiện đảm bảo 100% văn bản phát hành được ký số văn bản điện tử đảm bảo đúng trình tự theo quy định.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua trong thực hiện cải cách hành chính và gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với đánh giá, bình xét và khen thưởng định kỳ hằng năm.

3. Bộ phận Tư pháp

- Chủ trì, tham mưu UBND phường thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế, kiểm soát chặt chẽ quy trình xây dựng văn bản, nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND phường đảm bảo đúng hình thức, trình tự, thủ tục và thẩm quyền ban hành (nếu có).

- Xây dựng các kế hoạch về kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2024.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; đặc biệt là tuyên truyền sâu, rộng về thủ tục hành chính có tính chất phức tạp như đất đai, xây dựng, lao động thương binh và xã hội, an ninh xã hội...

4. Bộ phận kế toán tài chính

- Chủ trì, tham mưu UBND phường triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách tài chính công theo chức năng nhiệm vụ; căn cứ khả năng cân đối của ngân sách, tham mưu, báo cáo UBND phường về kinh phí thực hiện kế hoạch này;

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND hướng dẫn các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định.

6. Bộ phận Văn hóa - xã hội:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND phường; các ban, ngành, đoàn thể có liên quan triển khai nội dung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về CCHC, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2024; Triển khai thực hiện đô thị thông minh, chính quyền số....

- Tăng cường công tác tuyên truyền, duy trì nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, bài, bản tin về công tác CCHC và các chỉ số cải cách hành chính của phường. Định kỳ hàng tháng, hàng quý xây dựng các chuyên mục, bài viết gửi đăng tải trên cổng thông tin của phường, thành phố.

7. Công an phường

Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06) trên địa bàn phường.

8. Trạm y tế, các trường học thuộc phường quản lý

Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao mức độ hài lòng đối sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập trên địa bàn phường.

9. Đề nghị UBMTTQ và đoàn thể chính trị xã hội phường: Tăng cường công tác Tuyên truyền đến hội viên, đoàn viên và Nhân dân trên địa bàn về công tác CCHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Phường Quang Trung, trong quá trình tổ chức thực hiện, các ban, ngành chuyên môn, định kỳ báo cáo theo tháng, quý, 6 tháng, năm; đồng thời, phản ánh những khó khăn, vướng mắc về Văn phòng HĐND & UBND tổng hợp báo cáo UBND phường xem xét chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Thái Nguyên;
- Phòng Nội vụ thành phố Thái Nguyên;
- Đảng ủy - HĐND - UBND phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể CT-XH phường;
- Các trường học thuộc phường quản lý;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Lê Thị Hồng Liên

DANH MỤC

Nhiệm vụ trọng tâm thực hiện cải cách hành chính Phường Quang Trung năm 2024
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2024 của UBND Phường Quang Trung)

Số TT	Nội dung công việc	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
1	Xây dựng kế hoạch, triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2024.	Văn phòng HĐND & UBND phường	Các ngành, đoàn thể chính trị xã hội, công chức chuyên môn phường	Tháng 01/2024
2	100% văn bản ban hành thực hiện ký số văn bản điện tử theo đúng trình tự, quy định	Văn phòng HĐND & UBND phường	Các ngành, đoàn thể chính trị xã hội, công chức chuyên môn phường	Năm 2024
3	Xây dựng kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023; Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024 và triển khai thực hiện.	Văn phòng HĐND & UBND phường	Các ngành, đoàn thể chính trị xã hội phường	Quý 1, 2/2024
4	Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024; Kế hoạch tự kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ năm 2024 và triển khai thực hiện.	Bộ phận Văn hóa xã hội phường	Các ngành, đoàn thể chính trị xã hội phường	Quý 1 và năm 2024
5	Kế hoạch thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát TTHC	Văn phòng HĐND & UBND phường	Các ngành, đoàn thể chính trị xã hội phường	Quý 1/2024

Số TT	Nội dung công việc	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
6	Tiếp tục rà soát, kiến nghị vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật do các cơ quan trung ương ban hành theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tư pháp	Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch	Các ngành, đoàn thể chính trị xã hội, công chức chuyên môn phường	Năm 2024
7	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	Văn phòng HĐND – UBND	Bộ phận Tư pháp – hộ tịch, Văn hoá xã hội; UBMTTQ & các đoàn thể chính trị xã hội, các ban ngành liên quan	Năm 2024
8	Xây dựng hồ sơ mẫu, video mẫu niêm yết công khai tại bộ phận một cửa và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường	Văn phòng HĐND & UBND phường	Bộ phận: Văn hoá xã hội, Tư pháp hộ tịch, Công an và các ngành liên quan	Quý 2/2024
9	Tổ chức hoặc tham gia Hội thi tìm hiểu công tác CCHC thành phố Thái Nguyên năm 2024	Văn phòng HĐND & UBND phường	Các ngành, đoàn thể chính trị xã hội phường	Quý III/2023
10	Tiếp tục rà soát, công bố, công khai TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Triển khai thực thi phương án đơn giản hoá TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước	Văn phòng HĐND & UBND phường	Các ngành, đoàn thể chính trị xã hội phường	Năm 2024