

Số: /KH - UBND

Phường Quang Trung, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn Phường Quang Trung năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên năm 2024; Chương trình hành động số 10-CTr/TU ngày 15/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Thái Nguyên về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về thực hiện Chương trình chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 24/KH-UBND, ngày 24/01/2024 của UBND thành phố Thái Nguyên về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Thái Nguyên năm 2024. UBND Phường Quang Trung xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn Phường Quang Trung với các nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên năm 2024; Chương trình hành động số 10-CTr/TU ngày 15/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Thái Nguyên về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng và chính quyền, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.

- Đổi mới hoạt động quản lý, điều hành của Lãnh đạo phường, thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, hoạt động thương mại điện tử, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn.

- Thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao năng suất, hiệu quả làm việc, giảm thời gian, tiết kiệm ngân sách cũng như nâng cao tính minh bạch trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn.

## 2. Yêu cầu

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo chỉ đạo của tỉnh, thành phố để triển khai thực hiện bảo đảm kịp thời, hiệu quả và phù hợp với yêu cầu thực tiễn tại địa phương nhằm xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số thống nhất, thông suốt với chính quyền điện tử, chính quyền số tỉnh Thái Nguyên.

- Việc triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số phải tuân thủ đúng quy định pháp luật hiện hành, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên.

- Khai thác, huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số ở cơ quan, đơn vị.

### 1. Phát triển chính quyền số nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình đạt trên 95%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

- Trên 50% tổng số hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (*trừ những hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

- Thực hiện cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, năm 2024 đạt trên 70%, mục tiêu phân đầu tỷ lệ cơ quan Nhà nước thực hiện cung cấp dữ liệu mở đến năm 2025 đạt 100% (*không áp dụng đối với dữ liệu phục vụ công tác quân sự, quốc phòng*).

- Tập trung thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 04/3/2022 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Thái Nguyên; Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 13/7/2023 của UBND thành phố về triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 93/KHPH-TCTĐA06-UBND ngày 30/6/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP và UBND tỉnh trên địa bàn thành phố Thái Nguyên.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng, tuân thủ theo quy trình “Khung phát triển phần mềm an toàn (phiên bản 1.0)”; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

### 2. Phát triển kinh tế số:

Tập trung vào các nhiệm vụ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số như sau:

- 70% doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME) sử dụng nền tảng số.

- 100% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử;

- Thúc đẩy chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa, thúc đẩy phát triển doanh nghiệp số.

- Tiếp tục thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

### 3. Phát triển xã hội số

- Hạ tầng mạng băng thông rộng cáp quang phủ trên 80% hộ gia đình.

- Hoàn thành phủ sóng 100% dịch vụ mạng di động 4G/5G và phổ cập điện thoại di động thông minh.

- 92% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh.

- 90% hộ gia đình có internet cáp quang.

- 90% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.

- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục được đào tạo nâng cao nhận thức số, kỹ năng số.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả chợ 4.0, chợ thanh toán không dùng tiền mặt.

### **III. NHIỆM VỤ**

#### **1. Nhận thức số**

- Xây dựng kế hoạch và triển khai hiệu quả, có ý nghĩa thiết thực các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm năm 2024.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, học tập, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số được đăng tải tại các trang thông tin chuyển đổi số của Bộ Thông tin và Truyền thông (Cẩm nang chuyển đổi số: <https://dx.mic.gov.vn>; Bài học chuyển đổi số: <https://t63.mic.gov.vn>; Bài toán chuyển đổi số: <https://c63.mic.gov.vn>).

- Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền đến Nhân dân trên địa bàn sử dụng Kênh Zalo "Chuyên đổi số quốc gia" trên điện thoại thông minh để cập nhật kịp thời các thông tin mới nhất về chuyển đổi số.

- Khuyến khích cán bộ, công chức và Nhân dân có những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số để phổ biến, nhân rộng.

**2. Thể chế số:** Xây dựng các văn bản tổ chức thực hiện và hướng dẫn thi hành để cụ thể hóa các văn bản của Đảng, Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, của tỉnh về chương trình chuyển đổi số.

#### **3. Hạ tầng số**

- Phối hợp với các đơn vị viễn thông nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng. Tăng nhanh tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; phấn đấu mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh, mỗi hộ gia đình có một đường internet cáp quang băng rộng.

- Nâng cao chất lượng mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai, tạo hạ tầng truyền dẫn ổn định, phục vụ an toàn, kịp thời các phiên họp trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

- Tiếp tục rà soát, đề nghị cấp chứng thư số chuyên dùng của Ban cơ yếu Chính phủ cho cán bộ, công chức của phường.

#### **4. Dữ liệu số**

- Triển khai các nội dung tại Quyết định số 3081/QĐ-UBND ngày 06/12/2023 của UBND tỉnh ban hành danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Thái Nguyên.

- Xây dựng, sử dụng các CSDL dùng chung, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các CSDL quốc gia. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan Nhà nước tạo điều kiện phát triển kinh tế số, xã hội số.

#### **5. Nền tảng số**

- Thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên theo

Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 30/6/2022 của UBND tỉnh. Triển khai các nền tảng, hệ thống cho phát triển chính quyền số.

- Tiếp tục tuyên truyền tới các tổ chức và người dân tăng cường sử dụng các nền tảng số đã được triển khai.

### **6. Nhân lực số**

- Tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn trực tiếp, trực tuyến do Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức nhằm nâng cao kỹ năng chuyển đổi số. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin của đơn vị.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng, tăng cường hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, thiết yếu (sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua sắm trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tự bảo vệ mình trên không gian mạng, sử dụng nền tảng số của tỉnh...)

### **7. An toàn thông tin mạng**

- Tiếp tục triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành tại các cơ quan theo quy định.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, người lao động và người dân.

- Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin phù hợp với quy định. Tổ chức triển khai các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin.

### **8. Chính quyền số**

- Phối hợp với đơn vị liên quan nâng cao chất lượng dịch vụ mạng truyền số liệu chuyên dùng, đảm bảo hạ tầng truyền dẫn ổn định, an toàn; kết nối thông suốt bốn cấp hành chính từ Trung ương đến cấp xã phục vụ chính quyền số.

- Triển khai sử dụng chữ ký số cá nhân (ưu tiên ký số từ xa theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 3/2022) để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đảm bảo giá trị pháp lý của các văn bản điện tử theo quy định

- Tiếp tục triển khai công tác số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Về phát triển đô thị thông minh: Tiếp tục tuyên truyền, vận động Nhân dân xây dựng mô hình hệ thống camera giám sát an ninh trên địa bàn phường.

- Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng trong nội bộ cơ quan Nhà nước, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí hoạt động, đổi mới phương thức làm việc; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố Thái Nguyên; Hệ thống thư điện tử tại địa chỉ: <https://mail.thainguyen.gov.vn>; Công/trang thông tin điện tử; Sở tay Đảng viên điện tử.

### **9. Kinh tế số**

- Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm đạt được các mục tiêu tại Kế hoạch số 275/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND thành phố về phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030.

- Khuyến khích phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn thành phố, hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trải nghiệm, sử dụng các nền tảng số. Tiếp tục triển khai việc sử dụng hóa đơn điện tử và thuế điện tử tới tất cả doanh nghiệp trên địa bàn.

- Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh tạo môi trường thuận lợi cho các doanh nghiệp số khởi nghiệp, hình thành cộng đồng doanh nghiệp số, khuyến khích các doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, từng bước thực hiện tái cấu trúc doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy các doanh nghiệp trên địa bàn triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến, di động phục vụ người dân (Viettel Money, VNPT Money...)

### **10. Xã hội số**

- Thực hiện hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để phổ cập kỹ năng số cho mọi người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội, trong đó tập trung vào việc hướng dẫn cho người dân các kỹ năng số cơ bản như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

- Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế theo hướng dẫn tại văn bản số 781/BTTTT-QLDN ngày 04/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả các chợ 4.0 - Chợ thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn phường.

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của xây dựng, phát triển chính quyền điện tử trong công tác chỉ đạo, điều hành. Lồng ghép nội dung về kinh tế số, xã hội số trong các sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch diễn ra trên địa bàn.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ chính quyền số; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân...

## **2. Công tác phối hợp giữa cơ quan Nhà nước và doanh nghiệp**

- Huy động sự tham gia của cộng đồng, cho phép các tổ chức, doanh nghiệp cùng khai thác các hệ thống công nghệ thông tin, các nền tảng và cơ sở dữ liệu phục vụ việc phát triển hệ sinh thái sản phẩm chính quyền điện tử.

- Phối hợp, tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số trong mọi lĩnh vực.

**3. Nâng cao nguồn lực công nghệ thông tin:** Tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cho cán bộ, công chức.

**4. Tăng cường hợp tác, trao đổi thông tin giữa các đơn vị:** Tổ chức các đoàn công tác tham quan, học tập, chia sẻ kinh nghiệm trong chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng với các đơn vị, địa phương trong và ngoài tỉnh (nếu có).

**V. KINH PHÍ THỰC HIỆN:** Ngân sách Nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

## **VI. DANH MỤC NHIỆM VỤ**

- Các nhiệm vụ, dự án, ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung phục vụ phát triển chính quyền số thành phố Thái Nguyên năm 2023 tiếp tục thực hiện theo phụ lục tại Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND thành phố về thực hiện Chương trình chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Các nhiệm vụ, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin năm 2024 *(theo phụ lục kèm theo)*.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận Văn hoá - Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội liên quan tham mưu tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này; tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện kế hoạch quý, năm về UBND thành phố Thái Nguyên (Qua Phòng Văn hoá thông tin) theo quy định.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội; biên soạn các tin bài, phổ biến các hoạt động phát triển chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số, đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng trên Trang thông tin điện tử của phường và các nền tảng mạng xã hội.

- Phối hợp với các doanh nghiệp dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin tăng cường nâng cao chất lượng dịch vụ đảm bảo các yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, viễn thông và công tác an toàn, an ninh mạng.

- Tiếp tục duy trì hiệu quả mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng, mô hình Chợ 4.0 - Chợ thanh toán không dùng tiền mặt.

### **2. Văn phòng HĐND và UBND phường**

- Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội liên quan đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành, phần mềm một cửa điện tử; số hóa các văn bản của phường.

- Phối hợp với Bộ phận Văn hóa xã hội trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số với công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện tốt công tác đánh giá thi đua, khen thưởng đảm bảo nội dung đánh giá xếp hạng chuyển đổi số.

### **3. Bộ phận Tài chính - Kế toán**

Hướng dẫn các ban, ngành liên quan thực hiện trình tự, thủ tục sử dụng kinh phí và thanh toán theo quy định.

### **4. Công an phường**

- Trên cơ sở hướng dẫn của ngành dọc cấp trên, tiếp tục chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội liên quan tham mưu cho UBND phường triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 04/3/2022 và Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 13/7/2023 của UBND thành phố.

**5. Các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội; trường học và các Tổ dân phố trên địa bàn phường:** Tiếp tục triển khai, tuyên truyền đến hội viên, đoàn viên, giáo viên, học sinh và Nhân dân về các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về thực hiện Chương trình chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 04/3/2022 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Thái Nguyên.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn Phường Quang Trung năm 2024, đề nghị các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội; các cơ quan, đơn vị, trường học và các Tổ dân phố trên địa bàn phường triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố Thái Nguyên;
- Văn phòng HĐND & UBND; Phòng Văn hoá Thông tin thành phố Thái Nguyên;
- Thường trực Đảng ủy - HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội phường;
- Các trường học, Tổ dân phố trên địa bàn phường
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đỗ Văn Diện**

## PHỤ LỤC

### Nhiệm vụ trọng tâm ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2024

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2024 của UBND Phường Quang Trung)

TT	Tên nhiệm vụ	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian hoàn thành
<b>I</b>	<b>Phát triển chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động</b>			
1	100% hồ sơ phát sinh được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình đạt trên 95%.	VP HĐND & UBND	Bộ phận “Một cửa”, các ban, ngành liên quan	Năm 2024
2	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100% .	VP HĐND & UBND	Bộ phận “Một cửa”, các ban, ngành liên quan	Năm 2024
3	Trên 50% tổng số hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ những hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).	VP HĐND & UBND	Bộ phận “Một cửa”, các ban, ngành liên quan	Năm 2024
4	100% cán bộ, công chức được cấp chứng thư số và thực hiện ký số theo đúng quy định.	VP HĐND & UBND	Các ban, ngành, cán bộ, công chức liên quan	Năm 2024
5	100% các dịch vụ công đủ điều kiện sau mỗi lần rà soát được cung cấp trực tuyến toàn trình.	VP HĐND & UBND	Bộ phận “Một cửa”, các ban, ngành liên quan	Năm 2024
6	Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 04/3/2022 của UBND thành phố triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Thái Nguyên.	Công an phường	Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội liên quan	Năm 2024



7	Tiếp tục triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng, triển khai các phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ.	Văn phòng HĐND và UBND; Bộ phận Văn hóa Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội liên quan	Năm 2024
<b>II</b>	<b>Kinh tế số</b>			
1	100% tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử.	Đội thuế phường	Các doanh nghiệp trên địa bàn	Năm 2024
2	100% các cơ sở giáo dục trên địa bàn thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.	Bộ phận Văn hoá xã hội;	Các trường học trên địa bàn	Năm 2024
3	Thúc đẩy chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa, thúc đẩy phát triển doanh nghiệp số, đẩy nhanh quá trình đưa các sản phẩm thế mạnh, đặc trưng của các địa phương lên các sàn thương mại điện tử.	Hội Nông dân, Hội Doanh nghiệp phường	Các Doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn	Năm 2024
<b>III</b>	<b>Xã hội số</b>			
1	92% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh.	Bộ phận Văn hoá xã hội	Các đơn vị viễn thông trên địa bàn	Năm 2024
2	90% hộ gia đình có Internet cáp quang.	Bộ phận Văn hoá xã hội	Các đơn vị viễn thông trên địa bàn	Năm 2024
3	100% Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục được đào tạo nâng cao nhận thức số, kỹ năng số.	Bộ phận Văn hoá xã hội	Các Tổ dân phố	Năm 2024
4	Nâng cao chất lượng, hiệu quả mô hình Chợ 4.0 - Chợ thanh toán không dùng tiền mặt.	Bộ phận Văn hoá xã hội	Các chợ trên địa bàn	Năm 2024