

Số: /KH-UBND

Phường Quang Trung, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
trên địa bàn Phường Quang Trung

Thực hiện Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 17/11/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Đề án cải cách hành chính Nhà nước thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc thực hiện cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2024; Kế hoạch số 13/KH-UBND, ngày 12/01/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2024; Kế hoạch số 02/KH-UBND, ngày 12/01/2024 của UBND Phường Quang Trung, kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024.

UBND Phường Quang Trung xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước, giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ và Chương trình cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021- 2025 phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương trong năm 2024.

- Tuyên truyền việc giải quyết thủ tục hành chính phục vụ tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến góp phần nâng cao nhận thức, sự cần thiết, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; trách nhiệm và nghĩa vụ của các tổ chức, cá nhân, cán bộ, công chức trên địa bàn phường.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về cải cách hành chính; về nhiệm vụ của các cấp, các ngành, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai, tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác cải cách hành chính, góp phần tích cực vào việc nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước.

2. yêu cầu

Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về cải cách hành chính phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của địa phương.

Nội dung tuyên truyền phải gắn chặt chẽ với mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 17/11/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc triển

khai thực hiện Đề án cải cách hành chính nhà nước thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc thực hiện cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2024.; Kế hoạch 02/KH-UBND, ngày 12/01/2024 của UBND Phường Quang Trung về cải cách hành chính trên địa bàn Phường Quang trung năm 2024.

Thực hiện việc lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của thực hiện cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và của địa phương.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các văn bản pháp luật để thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phục vụ có hiệu quả việc xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Tình hình triển khai cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước; tuyên truyền về chỉ số đánh giá như: Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính của UBND thành phố và UBND phường.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công tác chuyển đổi số như:

+ Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước, giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước, giai đoạn 2021-2030.

+ Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày

19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

+ Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ quy định về cơ sở dữ liệu hộ tịch, đăng ký hộ tịch trực tuyến.

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và sử dụng thành thạo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên.

- Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung trong 08 nội dung của công tác cải cách hành chính Nhà nước gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; tuyên truyền về cải cách hành chính; kiểm tra cải cách hành chính.

- Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động cải cách hành chính; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan Nhà nước các cấp. Đồng thời, thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động về công tác cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử các phường.

- Lòng ghép công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết.

- Huy động cán bộ, công chức, người lao động tích cực tham gia viết tin, bài về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền thông qua các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tờ gấp, tuyên truyền lưu động.

- Đăng tải đảm bảo đúng quy định về dịch vụ công trực tuyến với bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND phường, xã trên Trang thông tin điện tử của phường và niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính của UBND phường.

- Tham gia hoặc tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số năm 2024 bằng các hình thức phù hợp với tình hình thực tế.

- Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về cải cách hành chính; tổ chức các hội nghị tuyên truyền tại tổ dân phố để tuyên truyền, phổ biến nội dung cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN: Từ nguồn Ngân sách Nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa và xã hội

- Chủ trì hướng dẫn các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội, Tổ dân phố thực hiện các hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Tổ chức hội nghị tuyên truyền về công tác cải cách hành chính và các chỉ số: Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX); chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND & UBND phường và các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội có liên quan tham mưu UBND phường xây dựng kế hoạch tham gia hoặc kế hoạch tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên năm 2024.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, bài viết về Cải cách hành chính đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả cải cách hành chính của phường. Xây dựng chuyên mục, phóng sự về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho các tầng lớp Nhân dân.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn tình hình thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và tổng hợp báo cáo theo định kỳ.

- Tổ chức tuyên truyền trực quan bằng các hình thức: Căng treo băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tờ gấp về công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.

2. Văn phòng HĐND & UBND

- Chủ trì, phối hợp bộ phận Văn hoá xã hội thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính; hướng dẫn các ngành, công chức chuyên môn phường công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính phường.

- Phối hợp với Bộ phận Văn hoá xã hội xây dựng kế hoạch tham gia hoặc kế hoạch tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên năm 2024.

- Niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục

hành chính; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; Phối hợp với công chức chuyên môn tại bộ phận một cửa hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết hồ sơ trực tuyến.

- Thường xuyên đăng tải thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính; kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo, triển khai, nắm bắt và thông tin kết quả thực hiện cải cách hành chính của các đơn vị, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử của phường.

4. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch:

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Triển khai giải pháp nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

- Hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết hồ sơ trực tuyến.

5. Bộ phận Tài chính – Kế toán: Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch; hướng dẫn thanh, quyết toán kinh phí thực hiện kế hoạch theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024, UBND phường yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể chính trị - xã hội triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy - TT HĐND - LĐ UBND phường;
- Các ngành, đoàn thể, bộ phận chuyên môn phường;
- Lưu VP, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Văn Diện